



## Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	25	2.93%
DENÚNCIAS	614	72.07%
DÚVIDAS	17	2.00%
SUGESTÕES	1	0.12%
URGÊNCIAS	1	0.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	831	97.54%
WEBSITE	2	0.23%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS	657	77.11%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	1	0.12%
2022	140	16.43%
2023	286	33.57%
2024	146	17.14%
2025	81	9.51%
2026	3	0.35%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	0,12%

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,12%
-----------------------------	---	-------

Quantidade total de manifestações: 1

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	851

Quantidade total de manifestações: 852

