# Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| CRÍTICAS | 25 | 3.04% |
| DENÚNCIAS | 585 | 71.08% |
| DÚVIDAS | 17 | 2.07% |
| SUGESTÕES | 1 | 0.12% |
| URGÊNCIAS | 1 | 0.12% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| FALE CONOSCO | 802 | 97.45% |
| WEBSITE | 2 | 0.24% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS | 628 | 76.31% |
| NÃO INFORMADO | 0 | 0.00% |

| Relatório estatístico anual | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| 2021 | 1 | 0.12% |
| 2022 | 140 | 17.01% |
| 2023 | 286 | 34.75% |
| 2024 | 146 | 17.74% |
| 2025 | 55 | 6.68% |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|---|---|
| FEMININO | 1 | 0,12% |

**Quantidade total de manifestações: 1**

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 1 | 0,12% |

**Quantidade total de manifestações: 1**

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|---|---|
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 822 |

**Quantidade total de manifestações: 823**