



Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	25	1.73%
DENÚNCIAS	648	44.88%
DÚVIDAS	17	1.18%
RECLAMAÇÕES	556	38.50%
SUGESTÕES	1	0.07%
URGÊNCIAS	1	0.07%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	865	59.90%
WEBSITE	558	38.64%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS	1247	86.36%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	1	0.07%
2022	140	9.70%
2023	286	19.81%
2024	146	10.11%
2025	81	5.61%
2026	593	41.07%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	0,07%
MASCULINO	556	38,50%

Quantidade total de manifestações: 557

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,07%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	556	38,50%

Quantidade total de manifestações: 557

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	1443

Quantidade total de manifestações: 1444

